**Patientcentrerad kommunikation, klinisk konsultation och video-handledning**

**Kursort:** Kalymnos, Grekland

**Kursdatum:** 9 maj – 6 juni, 2019

 29 augusti – 3 oktober, 2019

**Nivå**

Specialister i allmänmedicin samt alla övriga kliniska specialiteter

ST-Läkare i allmänmedicin samt alla övriga kliniska specialiteter

**1. Kurstitel**

Patientcentrerad kommunikation, klinisk konsultation och video-handledning

**Sökord**

Patient-läkarmötet, patientkontakt, samtal, träning, klinisk konsultation, kommunikation, handledning, video

**2. Målgrupp**

**Nivå**

Specialister i allmänmedicin samt alla övriga kliniska specialiteter

ST-läkare i allmänmedicin samt alla övriga kliniska specialiteter

**Ytterligare information**

Kursen är lämplig för alla kliniskt arbetande läkare som vill träna sig i och lära sig en effektiv metod för patient-läkarmötet - patientcentrerad konsultation.

Samtliga kurslärare är yrkesverksamma, erfarna specialister i allmänmedicin och arbetar själva enligt denna metodik. Alla kurslärare har utbildats, handletts och tränats i metoden.

**3. Behovsbeskrivning**

Det finns en stor förbättringspotential när det gäller att utveckla läkares kommunikation med patienter. Den kliniska patientcentrerade konsultationen har visat sig vara tidseffektiv och medicinskt säker. Patienternas compliance/concordance ökar och de är också nöjdare med besöket.  Läkaren känner sig mindre stressad och belastad. Tidigare kursdeltagare har vittnat om att de efter kursen är mindre trötta efter arbetsdagen, känner större arbetsglädje och har färre patienter som upplevs som besvärliga. För att uppnå ett varaktigt förändrat arbetssätt krävs praktisk träning i en trygg miljö.

**4. Kursens mål och förväntat resultat**

**Övergripande mål**

Att träna sig i att leva sig in i patienten och hens behov och därigenom förstå hur man bäst bemöter patienten.

Att ge patienten utrymme att berätta sin historia, att bekräfta patienten och att efterhöra vad patienten själv har för tankar, oro och önskemål.

Att väga samman patientens upplevelse och behov med övrig information, såsom medicinsk anamnes och undersökning, och i samråd med patienten komma överens om lämplig handläggning.

Att genom att identifiera och följa konsultationens tre delar arbeta mer strukturerat och patientsäkert.

Att förstå principerna för bra handledning.

**Resultat för deltagaren**

**Deltagarna får:**

* omfattande träning i patientcentrerad klinisk samtalsmetod med hjälp av video-handledning. Framtida patientmöten blir därmed enklare, säkrare och mer tillfredsställande för båda parter.
* kunskap om det vetenskapliga stöd som finns för patientcentrerad konsultation inom värde- och evidensbaserad medicin.
* förståelse för värdet av att ge konstruktiv feedback och träning i en välbeprövad metod för återföring/handledning.
* möjlighet till självreflektion och personlig utveckling

**Resultat för patient och samhälle**

Patienten får bättre möjlighet för att komma till tals och berätta det viktiga. Läkaren får mer valid information med mindre arbetsinsats. Både patient och läkare blir mer nöjda. Risk för fel och onödiga vårdkostnader minskar. Läkarens arbetssituation blir mer hållbar långsiktigt.

**Delmål för ST angivna av kursproducent**

Aktuella delmål 2008: delmål 13

Aktuella delmål 2015: delmål b1

**5. Program**

**Schema**

**Dag 1**

**Avgång från Arlanda, Landvetter eller Kastrup**

Ankomst till Kos. Buss från flygplatsen till hamnen i Mastihari där färjan till Kalymnos avgår. Överfarten tar 25 minuter. Ankomst till Kalymnos. Buss från hamnen i Pothia. Ankomst till [Hotell Kalydna Island](http://www.kalydnaislandhotel.gr/eng/)

Kl. 14:00 – 18:00 Plenum: Välkomst och introduktion till kursen, praktiska upplysningar, presentation av undervisare och deltagare. Gruppindelning.

Grupp: Deltagarna presenterar sig för varandra och formulerar sina förväntningar på kursen.

Kl. 19:30 – Gemensam middag, deltagare och undervisare.

**Dag 2**

Kl. 09:00 – 12.00 Plenum: Vägen till doktorn, genomgång av principer för patientcentrering.

Grupp: Video-inspelning av patientspel med Patientens del.

Kl. 14:00 – 18:00 Plenum: Läkarens två kort och patientens tre kort

Grupp: Patientspel och handledning med fokus på det positiva.

**Dag 3**

Kl. 09:00 – 12:00 Plenum: Att använda känslor som kunskap, att ge kvitton. Genomgång av handledningsschema; Fönstermodellen.

Grupp: Video-inspelning och handledning av patientspel.

Kl. 14:00 – 18:00 Plenum: Läkarens del och Gemensam del av konsultationen.

Grupp: Video-inspelning och handledning av patientspel med Patientens del och Gemensam del.

**Dag 4**

Ledig dag. Möjlighet för en båttur eller egna utflykter.

**Dag 5**

Kl. 09:00 – 12:00 Plenum: Patientens och läkarens känslor

Grupp: Video-inspelning och handledning av patientspel med Patientens del och Gemensam del.

Kl. 14:00 – 18:00 Plenum: Svåra och besvärliga patienter. Människans grundvillkor; ångest och smärta.

Grupp: Video-inspelning och handledning av patientspel med Patientens del och Gemensam del.

**Dag 6**

Kl. 09:00 – 12:00 Plenum: Läkarens rättigheter. Hur mår jag bra i konsultationen och i min yrkesvardag?

Grupp: Video-inspelning och handledning av patientspel med Patientens del och Gemensam del.

Kl. 14:00 – 18:00 Plenum: Diskussion om metoden. Gruppfotografi.

Grupp: Video-inspelning och handledning av patientspel med Patientens del och Gemensam del.

**Dag 7**

Kl. 09:00 – 12:00 Plenum: Socialt nätverk. Hur mår jag bra i livet?

Grupp: Video-inspelning av korta patientspel med Patientens del.

Grupp: Rita en karta med ditt sociala nätverk. Dela dina upplevelser med en kollega från gruppen.

Kl. 14:00 – 18:00 Grupp: Presentation av nätverkskartor.

Professionellt nätverk och personligt säkerhetsnät. Personligt kontrakt. Kursutvärdering.

Kl. 20:00 Middag på restaurang Linaria.

**Dag 8**

Kl. 08:30 Avslutning och hemresa.

**Referenser**

Jan-Helge Larsen: Patientsamtalet – handbok i mötet mellan läkare och patient. Studentlitteratur, 2015.

**6. Metodik**

**Pedagogisk metod**

Före kursen ska delar av boken ”Patientsamtalet” läsas och en skriftlig reflektion över tre vetenskapliga artiklar lämnas in.

Varje session inleds med en kort föreläsning. Därefter arbetar vi med patientspel och feedback i grupper om max 8 personer.  Du är i samma grupp under hela kursen och en och samma kurslärare handleder gruppen under alla övningar. Varje deltagare gör i gruppen 3-4 patientspel i rollen ömsom som patient, ömsom som läkare. Dessa spel filmas och analyseras under handledning av kursläraren.

Efter kursen inspelas en video på egen mottagning, som analyseras enligt en mall och skickas till kursläraren för godkänt kurs.

**Kursmaterial**

Boken ”Patientsamtalet” ingår i kursen. Kurshäfte med program och ytterligare information jämte power-points skickas.

**Förberedelser**

Läsning och skriftlig reflektion över två vetenskapliga artiklar före kursen. Tag med minst fyra patientsamtal och skriv eventuellt några stödord så du kan gestalta patienten i patientspel på kursen. Läsning av kapitel 1 i boken, som kommer med posten.

**Kunskapskontroll**

Alla deltagarna ska delta aktivt och visa att de har kunskap att identifiera och genomföra en patientcentrerad konsultation.

Efter kursen spelas en video in på egen mottagning och analysen ska godkännas av kursläraren innan ett intyg för godkänd kurs skickas.

**7. Uppföljning**

**Kompetensutveckling**

Möjlighet för fortsatta träffar med handledningsgruppen. Möjlighet att gå kurs II och/eller handledarkurs i samma regi.

**Kompetensöverföring**

Handledarprotokoll från patientspel, kurshäfte med plats för egna anteckningar. Föreläsarpresentationer skickas till deltagarna.

Flera tidigare deltagare har använt kunskaperna från kursen till att fortbilda kollegor och annan personal på arbetsplatsen i patientcentrerad konsultation.

**8. Utvärdering**

**Lipus utvärdering**

Lipus utvärdering med tillägg av egen utvärdering för att kvalitetssäkra kursen

**9. Praktisk information**

**Tidsuppgifter**

Kursen ges vid följande tillfällen under 2019:

9-16 maj

16-23 maj

23-30 maj

30 maj – 6 juni

29 augusti- 5 september

5 - 12 september

19 - 26 september

26 september – 3 oktober

**Kursplats**

Kalymnos, Grekland. Hotel Kalydna Island.

**Antal deltagare**

32 (fyra grupper med 8 deltagare)

**Språk**

Svenska

**Avgift**

Pris: ser aktuell pris på hemsida kr.

I priset ingår: Hotell med enkelrum, frukost, transfer och två gemensamma middagar

**Kringkostnader**

Flyg: 3 500 – 5 500 kr (extra 550 kr för klimatkompensation)

Lunch varje dag samt fem middagar, egen kostnad.

**Anmälningsförfarande**

Kursens hemsida: [www.kalymnoskurser.se](http://www.kalymnoskurser.se)

Klicka på kursdatum och fylla i anmälningsformuläret.

**Intyg**

Alla deltagare får intyg för deltagande.

ST-läkare får även intyg i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter.

**Kontaktpersoner**

Jan-Helge Larsen (jhl@dadlnet.dk ), Bernd Sengpiel (bernd.sengpiel@gmail.com )

**Länk till kursens webbplats**

[www.kalymnoskurser.se](http://www.kalymnoskurser.se)

**10. Antagning**

**Antagningsförfarande**

Det är först till kvarn som gäller.

**Bekräftelse**

Om anmälan registreras på kursens hemsida får deltagaren en automatisk bekräftelse. Så länge anmälan är uppe finns också platser till kursen.

**Krav för deltagande**

För ST-läkare i förekommande fall godkännande från arbetsgivare och studierektor.

**11. Kursansvariga**

**Initiativtagare och ansvarig för innehåll**

Jan-Helge Larsen, specialist i allmänmedicin, praktiserande läkare, f.d. lektor vid Köpenhamns Universitet

**Kursledare och kurslärare**

Samtliga kurslärare har själva gått minst kurs I, men ofta fler kurser på Kalymnos och tränats i handledning. Flera av lärarna är eller har varit studierektorer, undervisare på universitet, undervisare på andra kurser om konsultation, verksamhetschefer mm. Under kursen får alla lärare handledning. Du kan hitta alla 22 lärare på [www.kalymnoskurser.se](http://www.kalymnoskurser.se) : Jan-Helge Larsen, Charlotte Hedberg, Conny Svensson, Maria Tasola, Sofia Hellman, Gunnar Nordgren, Mats Rydberg, Anneli Vinensjö, Peter Winbeck, Airene Lindfors, Tina Nyström Rönnås, Gerd Carlsson Ahlén, Gunilla Fabricius, Fredrik Blomqvist, Malin Lagerberg, Matias Estrada, Bernd Sengpiel, Johan Grafström, Staffan Ahlkvist, Ulf Peber, Christina Malm

**Kursadministration**

Jan-Helge Larsen (jhl@dadlnet.dk ), Bernd Sengpiel (bernd.sengpiel@gmail.com )

**Övriga samarbetspartners**

Nej

**Målgruppsrepresentant**

Kurserna har ägt rum i över 25 år med deltagande av mer än 3 000 läkare, flest allmänmedicinare.

<http://www.slf.se/upload/SYLF/SYLF.se/Moderna-Lakare/nr%204%202016/kalymnos.pdf>

**12. Finansiering**

**Finansiering**

Deltagaravgifter och Kalymnos-kurser

**Kringarrangemang**

Inga kringarrangemang

**Sponsorers närvaro**

Inga sponsorer

**Jävsförhållande**

Inga jävsförhållande finns